



Sveitarfélagið  
**ÁRBORG**

**Reglur um akstursþjónustu við fólk með fötlun í Sveitarfélaginu  
Árborg**

<b>1.gr. Markmið</b> .....	2
<b>2.gr. Notendur</b> .....	2
<b>3. gr. Umsóknir</b> .....	3
<b>4.gr. Afgreiðsla</b> .....	3
<b>5.g.r. Málskot til úrskurðarnefndar velferðarmála</b> .....	3
<b>6.gr. Undanþágur</b> .....	3
<b>7.gr. Tilhögun ferða og þjónustutími</b> .....	4
<b>8.gr. Gjaldskrá</b> .....	5
<b>9.gr. Öryggi</b> .....	5
<b>10.gr. Gildistaka</b> .....	5

## **1.gr. Markmið**

### **Markmið akstursþjónustu fyrir fólk með fötlun**

Reglur þessar eru settar skv. 29. gr. laga um félagsþjónustu sveitarfélaga nr. 40/1991, með síðari breytingum, og lögum um þjónustu við fatlað fólk með langvarandi stuðningsþarfir nr. 38/2018.

Einnig er stuðst við leiðbeiningar félagsmálaráðuneytisins fyrir sveitarfélög um akstursþjónustu fyrir fólk með fötlun.

Markmið þessara reglna er að tryggja fólki með fötlun í Sveitarfélaginu Árborg skilyrði til að lifa sem eðlilegustu lífi miðað við getu hvers og eins til að komast leiðar sinnar innan sveitarfélagsins Árborgar.

Með akstursþjónustu við fólk með fötlun í Árborg er fötluðum gert kleift að stunda nám, vinnu, tólmstundir, sækja þjónustu á hæfingar- og endurhæfingarstöðvar, dagþjónustu fatlaðra, verndaða vinnustaði, skammtímadvöl og aðra sértæka þjónustu sem veitt er fötluðum sérstaklega.

## **2.gr. Notendur**

Akstursþjónusta fyrir fólk með fötlun er ætluð þeim íbúum sem eiga lögheimili í sveitarfélaginu Árborg sem uppfylla skilyrði að fötlun þeirra falli að skilgreiningu 2. gr. laga um þjónustu við fatlað fólk með langvarandi stuðningsþarfir nr. 38/2018 og að þeir eigi ekki rétt á niðurgreiddri akstursþjónustu frá öðrum aðilum eða rétt á akstri samkvæmt öðrum lögum, reglugerðum eða reglum.

Umsækjandi skal uppfylla eftirfarandi skilyrði:

- a. Að notandi geti ekki komist ferða sinna með sambærilegum hætti og ófatlaðir íbúar sveitarfélagsins vegna langvarandi fötlunar sinnar. Hafi fatlaður einstaklingur átt rétt á að nota akstursþjónustu fatlaðs fólks fyrir 67 ára aldur á hann rétt á þeirri þjónustu eftir að 67 ára aldri er náð óski hann þess, að uppfylltum skilyrðum í reglum þessum.

Fólk með fötlun, sem ekki eiga lögheimili í sveitarfélaginu, geta sótt um ferðaþjónustu og skal hún veitt ef lögheimilissveitarfélagið greiðir fyrir allan kostnað vegna aksturs. Skal samþykki lögheimilissveitarfélags liggja fyrir áður en þjónusta er veitt.

### **3. gr. Umsóknir**

Sækja skal um akstursþjónustu á heimasíðu Sveitarfélagsins Árborgar- mín Árborg. Umsókn telst ekki gild fyrr en öll gögn sem óskað er eftir hafa borist s.s. læknisvottorð eða greining á fötlun.

*Akstursþjónusta fyrir börn.*

Forsjáraðilar barna með fötlun sækja um akstur samkvæmt reglum þessum fyrir börn, t.d. vegna tómtunda, læknisferða, sjúkraþjálfunar eða til að rjúfa félagslega einangrun. Barn yngra en 6 ára skal ávallt vera í fylgd með fullorðnum einstaklingi þegar ferðast er með akstursþjónustu fatlaðs fólks. Þurfi barn bílstól er það á ábyrgð forsjáraðila að útvega hann.

### **4.gr. Afgreiðsla**

Umsóknir eru teknar fyrir á afgreiðslufundi og skulu metnar á grundvelli umsækjanda til að komast ferða sinna með öðrum hætti en með sértækri ferðaþjónustu. Við afgreiðslu umsókna er heimilt að óska eftir frekari upplýsingum um umsækjanda og/eða vottorðum. Niðurstöður afgreiðslufundar skal kynnt umsækjanda eða forráðamanni hans, bréflaga innan fjögurra vikna frá því að umsókn barst

Telji notandi/umsækjandi á rétt sinn hallað, samkvæmt reglum þessum, er honum heimilt að vísa ákvörðun Félagsþjónustu Árborgar til félagsmálanefndar Árborgar, innan fjögurra vikna frá því honum barst vitneskja um ákvörðunina. Ákvörðun félagsmálanefndar má vísa til úrskurðarnefndar félagsþjónustu, skv. 3. tl. 1. mgr. 64. gr. laga nr. 40/1991.

Ákvörðun Félagsþjónustu Árborgar skal kynnt umsækjanda skriflega og honum jafnframt kynntur réttur hans til málskots til úrskurðarnefndar velferðarmála, sbr. 5.gr. reglna þessara.

### **5.gr. Málskot til úrskurðarnefndar velferðarmála**

Umsækjandi getur skotið ákvörðun félagsþjónustu sveitarfélags síns til úrskurðarnefndar velferðarmála. Kærufrestur er þrjú mánuðir frá því að tilkynning barst um ákvörðunina. Kæra telst fram komin innan kærufrests ef bréf sem hefur hana að geyma hefur borist úrskurðarnefndinni eða verið pósthöfð áður en fresturinn er liðinn.

### **6.gr. Undanþágur**

Sækja má um undanþágu frá ákvæði 1. mgr. um akstur út fyrir mörk sveitarfélagsins. Beiðni um undanþágu skal vera skrifleg, ásamt ítarlegri lýsingu á ástæðum undanþágubeiðinnar. Heimilt er að óska eftir frekari upplýsingum um umsækjanda og/eða vottorðum.

Við mat á undanþágubeiðni skal taka tillit til tilefnis og mikilvægi ferðar fyrir notandann og kostnaðar fyrir sveitarfélagið. Gæta skal samræmis við veitingu undanþágu og skal undanþága að jafnaði ekki veitt nema notandi geti ekki komist á áfangastað með öðrum hætti en sérútbúinni bifreið ferðaþjónustunnar, um sé að ræða

Þjónustu sem notandi getur ekki fengið innan marka sveitarfélagsins og brýn þörf sé fyrir þjónustu.

Um gjaldtöku vegna ferða út fyrir mörk sveitarfélagsins fer eftir gjaldskrá ferðaþjónustuaðila til sveitarfélagsins og greiðir notandinn helming gjaldsins.

## **7.gr. Tilhögun ferða og þjónustutími**

Ferð er skilgreind í reglum þessum sem akstur frá A til B innan marka Sveitarfélagsins Árborgar. Akstursþjónustan byggist á samnýtingu ökutækja þannig að fleiri en einn notandi ferðast að jafnaði saman.

Við sérstakar aðstæður skulu bílstjórar aðstoða notendur í og úr bifreið. Ef notandi getur ekki ferðast án aðstoðar skal hann útvega sjálfur og kosta fylgd aðstoðarmanns.

Ekki er beðið á meðan notandi sinnir erindi sínu. Bílstjórum er ekki heimilt að sinna sendiferðum fyrir notendur.

Akstursþjónusta fatlaðs fólks er sérhæfð þjónusta og þurfa notendur því að vera viðbúnir töfum eða breytingum á þjónustu, svo sem vegna akstursáætlunar, færðar og umferðartafa á annatímum.

Tilkynningum um breytingar á ferðum og/eða afþöntun ferða skal beina til akstursaðila sem skal sjá um skipulagningu ferða.

Þjónustuver akstursaðila er opið sem hér segir:

Virka daga frá 7:00 til 17:00

Laugardaga og sunnudaga frá 10:00 til 14:00

Þjónustutími akstursþjónustu er sem hér segir:

Virka daga frá kl. 7:30 til kl. 24:00.

Laugardaga og sunnudaga frá kl. 10:00 til kl. 24:00.

Þeir sem þurfa á sérútbúinni bifreið að halda til að sækja sérhæfða endurhæfingu á höfuðborgarsvæðinu sem ekki er í boði í heimabyggð og dveljast tímabundið þar geti sótt um akstursþjónustu til sveitarfélagsins Árborgar.

## **8.gr. Gjaldskrá**

Fargjöld notenda fyrir akstursþjónustu, þ.e. fyrir fasta ferð, tilfallandi ferð og aðra farþega, taka mið af hálfu almennu fargjaldi Strætó bs. hverju sinni. Ekki er innheimt gjald fyrir ferðir barna yngri en 18 ára

Ef ferð er ekki afbókuð með sólarhringsfyrirvara er sveitarfélaginu heimilt að innheimta gjald samkvæmt gjaldskrá af notanda óháð aldri.

## **9.gr. Öryggi**

Ökutæki, ökumenn og aðrir starfsmenn akstursþjónustu fólks með fötlun skulu uppfylla ákvæði gildandi laga og reglugerða um starfsemina auk þess sem hafa ber hliðsjón af leiðbeiningum félagsmálaráðuneytisins fyrir sveitarfélög um akstursþjónustu fyrir fólk með fötlun..

Ökumaður sem sinnir akstursþjónustu fyrir fólk með fötlun skal hafa aukin ökuréttindi, sótt skyndihjálparnámskeið og önnur þau námskeið sem sérstaklega eru ætluð bifreiðarstjórnnum fólksflutningabíla. Fyrir ráðningu ökumanns skal liggja fyrir sérstakt sakavottorð eða heimild veitt af hans hálfu til öflunar sérstaks sakavottorðs og upplýsinga úr sakaskrá.

Óheimilt er að ráða starfsmann til aksturs eða annarrar þjónustu fyrir fólk með fötlun sem hlotið hefur refsidóm fyrir brot á ákvæðum XXII. eða XXIII. kafla almennra hegningarlaga nr. 19/1940 með síðari breytingum.

Bílstjórar skulu sýna notendum virðingu, tillitssemi, trúnað og kurteisi.

## **10.gr. Gildistaka**

Reglur þessar eru settar skv. 29.gr. laga um félagsþjónustu sveitarfélaga nr. 40/1991, með síðari breytingum og III. Kafla laga um þjónustu við fatlað fólk með langvarandi stuðningsþarfir nr. 38/2018. Einnig var stuðst við leiðbeinandi reglur Félagsmálaráðuneytis fyrir sveitarfélög um akstursþjónustu við fatlað fólk frá 22.apríl 2020. Reglur þessar taka gildi 1. ágúst 2022 og á að endurskoða þær á tveggja ára fresti